

Politique de confidentialité

Jack World

(Site web propulsé par Umbraco CMS)

Dernière mise à jour : 26 février 2026

Chez **Jack World**, nous accordons une grande importance à la protection des renseignements personnels. La présente politique vise à décrire comment nous recueillons, utilisons, conservons et protégeons les renseignements personnels des utilisateurs de notre site web, lequel est propulsé par le **CMS Umbraco**.

1. Responsable de la protection des renseignements personnels

Jack World est responsable des renseignements personnels qu'elle collecte par l'entremise de son site web.

Pour toute question concernant la présente politique ou vos renseignements personnels, vous pouvez communiquer avec :



info@jackworldinc.com

2. Renseignements personnels recueillis

a) Renseignements fournis volontairement

Lorsque vous utilisez notre site web, nous pouvons recueillir les renseignements suivants :

- Prénom et nom
- Adresse courriel
- Numéro de téléphone
- Nom de l'entreprise
- Contenu des messages transmis via les formulaires Umbraco

b) Renseignements recueillis automatiquement

Certaines informations sont collectées automatiquement lors de la navigation :

- Adresse IP
- Type de navigateur et appareil utilisé
- Pages visitées et durée de navigation
- Données de journalisation (logs serveur)
- Cookies et technologies similaires

3. Méthodes de collecte (Umbraco)

Les renseignements personnels sont collectés par les moyens suivants :

- **Formulaires Umbraco** (contact, demande d'information, inscription)
- Journaux techniques générés par Umbraco et l'hébergeur
- Cookies essentiels au fonctionnement du CMS
- Outils d'analyse (ex. Google Analytics, le cas échéant)

4. Finalités de la collecte

Les renseignements personnels sont collectés afin de :

- Répondre aux demandes envoyées via les formulaires
- Communiquer avec les utilisateurs
- Gérer et améliorer la performance du site web
- Assurer la sécurité et la stabilité du site
- Respecter les obligations légales et réglementaires

5. Consentement

En remplissant un formulaire sur le site Jack World ou en poursuivant votre navigation, vous consentez à la collecte et à l'utilisation de vos renseignements personnels conformément à la présente politique.

Lorsque requis, un mécanisme de consentement explicite (case à cocher) est intégré aux formulaires Umbraco.

6. Utilisation des cookies

Le site utilise des **cookies essentiels** nécessaires au fonctionnement d'Umbraco, ainsi que des **cookies analytiques**, le cas échéant.

Vous pouvez gérer vos préférences de cookies à tout moment à l'aide de la bannière de consentement ou via les paramètres de votre navigateur.

7. Partage des renseignements personnels

Jack World ne vend ni ne loue vos renseignements personnels.

Certains renseignements peuvent être partagés avec des fournisseurs de services, uniquement lorsque nécessaire :

- Hébergement du site web

- Services d'analyse et de performance
- Maintenance et sécurité du CMS Umbraco

Ces fournisseurs sont tenus par contrat de respecter la confidentialité et la sécurité des renseignements.

8. Conservation des renseignements

Les renseignements personnels collectés via le site sont conservés :

- Pour la durée nécessaire aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis
- Conformément aux obligations légales applicables

Les données des formulaires Umbraco sont supprimées ou anonymisées selon les pratiques internes de conservation.

9. Mesures de sécurité

Jack World met en place des mesures de sécurité raisonnables, incluant :

- Accès restreint au back-office Umbraco
- Protocoles de sécurité et mises à jour régulières
- Mesures de protection contre l'accès non autorisé

10. Droits des utilisateurs

Conformément aux lois applicables, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos renseignements personnels
- Droit de rectification
- Droit de retrait du consentement, sous réserve des obligations légales

Pour exercer ces droits, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées indiquées à la section 1.

11. Modifications de la politique

Jack World se réserve le droit de modifier la présente politique en tout temps. Toute modification sera publiée sur cette page et accompagnée d'une date de mise à jour.

12. Lois applicables

La présente politique est régie par les lois en vigueur au Québec et au Canada, notamment la **Loi 25** et la **LPRPDE**.